

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Fibra Casa (Privati)	Fibra Casa e Voce (Privati)
Banda nominale (download/upload)	1.000/100 Mbps	
Indirizzi IP pubblici	Si	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTH	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Wi-Fibra Casa (Privati)	Wi-Fibra Casa e Voce (Privati)
Banda nominale (download/upload)	30/3 Mbps	30/3 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	SI
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FWA	FWA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	100 Mega Casa (Privati)	100 Mega Casa e Voce (Privati)
Banda nominale (download/upload)	100/20 Mbps	100/20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	SI
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTC	FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	100 Mega Casa - Voucher (Privati)	100 Mega Casa & Voce - Voucher (Privati)
Banda nominale (download/upload)	100/20 Mbps	100/20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	SI
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTC	FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Fibra Casa - Voucher (Privati)	Fibra Casa e Voce - Voucher (Privati)
Banda nominale (download/upload)	1.000/100 Mbps	
Indirizzi IP pubblici	Si	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828380000 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTH	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	