

Caratteristiche offerta

Operatore	Orakom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/02/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	10/02/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fibra Casa & Voce - Voucher		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	0,00/0,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,00/0,00

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	29,90	19,90
			Da fisso a fisso	euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS	Importo Internet	A volume	euro	-	-
			A tempo	euro/GB	-	-
	Importo Internet	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1500
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.

Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

L'offerta è rivolta alle Famiglie con ISEE inferiore a 20.000 €, beneficiarie dei contributi previsti dal Decreto Ministeriale "Piano Voucher sulle famiglie a basso reddito". Il bonus prevede un contributo di € 264,00 per attivare una connessione internet in tecnologia Fibra FTTC-VULA-FTTH con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s che sarà erogato direttamente in Fattura attraverso un bonus di 144,00 € sulla prima fattura a copertura dei costi di attivazione ed un bonus di 10,00 € al mese per 12 mesi, per i servizi di connettività ed un contributo di 236,00€ per l'acquisto contestuale di un tablet o un computer per un totale complessivo di 500,00€.

Eventuali costi del prodotto abbinato all'offerta eccedenti i 236,00 €, previsti da contributo governativo, dovranno essere corrisposti ad Orakom attraverso il pagamento di un Contributo Una Tantum da pagare alla consegna del prodotto, in un'unica soluzione e/o una eventuale rateizzazione. Il rifiuto da parte del Cliente, la mancata consegna del prodotto, tablet o computer e della documentazione prevista (autocertificazione), comporta la perdita dei requisiti necessari e di conseguenza la mancata attivazione dell'offerta.

Per i già clienti Orakom l'offerta è attivabile esclusivamente da coloro che effettuano un cambio di tecnologia.

L'offerta si attiva con Connessione Internet illimitata, alla massima velocità disponibile.

Condizioni di attivazione del Servizio: il Cliente prende atto che l'acquisto di questo Servizio è finanziato tramite il Voucher statale, pertanto in assenza della sussistenza dei requisiti richiesti dal Decreto Ministeriale, ivi inclusa la tempestiva fornitura della documentazione richiesta da Orakom regolarmente sottoscritta e compilata in ogni sua parte, questa sarà impossibilitata a dare corso all'attivazione del Servizio ed il Contratto non potrà intendersi perfezionato.

Durata: l'offerta ha una durata di 12 mesi e alla scadenza, si intende risolto salvo che il Cliente non abbia comunicato la volontà di proseguire il rapporto contrattuale alle condizioni standard senza lo sconto Voucher, ovvero a 29,90 €/mese.

In caso di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto al pagamento di eventuali rate residue in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

Modem/Router FritzBox Opzionale. L'opzione è sempre attiva di default nell'offerta, salvo diversa indicazione del cliente. Il servizio opzionale Modem/Router FritzBox viene fornito in comodato d'uso gratuito per l'intera durata del contratto. Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem/Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su www.orakom.it/news-modem-libero. In caso di recesso/cessazione del contratto, gli apparati forniti in comodato d'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato, fatto salvo il normale deperimento d'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e/o consegnato danneggiato.

Modalità di pagamento: L'offerta prevede esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette. Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento. Il mancato incasso mediante l'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito, per insufficienza fondi, revoca, mancata autorizzazione, e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente, fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00 €/u.t. sulla prima fattura utile, per ogni incasso non andato a buon fine. Per tutte le altre condizioni tecniche ed economiche non riportate nel presente documento si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" della proposta di adesione o al "Prospetto Informativo" specifico per i servizi scelti, disponibili sul sito www.orakom.it nella sezione Trasparenza Tariffaria.

Tutti i prezzi s'intendono IVA INCLUSA