

Caratteristiche offerta

Operatore	Orakom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/10/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fibra Casa e Voce		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	1000,0
	Upload	<i>Mbps</i>	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	144,00	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	144,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	144,00	-

Durata promozione	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione	<i>euro</i>	35,00/65,00
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24
Costo recesso	<i>euro</i>	144,00**

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	29,90	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	-	-
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-
		Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	-	-	
		Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	-	-	
		Importo singolo SMS	<i>euro</i>	-	-	
	Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	-	-	
		A tempo	<i>euro/minuto</i>	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	1500
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	Illimitato
		A tempo	<i>ore/mese</i>	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.

Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Approfondimenti su Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso.

Attivazione: l'offerta prevede un contributo di attivazione di 144,00 € e potrà essere pagato, in 48 rate mensili da 3,00 €, oppure in 24 rate mensili da 6,00 €.

**Costi di Recesso: in caso di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

Nei casi di chiusura del contratto per morosità può essere facoltà di Orakom richiedere quanto dovuto in un'unica soluzione. In caso di cessazione e/o migrazione verso altro operatore dell'utenza, entro i primi 24 mesi, il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Orakom gli sconti e/o altri vantaggi economici fruiti in relazione all'offerta fino ad un massimo di 144,00 € come indicato nei costi di recesso.

Costo disattivazione: 35,00 € in caso di migrazione, 65,00 € in caso di cessazione linea.

Modem/Router FritzBox Opzionale. L'opzione è sempre attiva di default nell'offerta, salvo diversa indicazione del cliente. Il costo del servizio opzionale Modem/Router FritzBox prevede un contributo di attivazione di 72,00 € e potrà essere pagato, in 48 rate mensili da 1,50€; oppure in 24 rate mensili da 3,00 €, oppure in 6 rate mensili da 12,00 €. L'obbligo di pagamento delle rate permane anche in caso di recesso anticipato. Il Modem/Router FritzBox, sarà ceduto a titolo definitivo al cliente a seguito dell'avvenuto pagamento di tutti le rate e di tutti gli importi fino all'ammontare del totale costo di 72,00 €. In caso di pagamento parziale delle rate, non si avrà diritto alla cessione del router a titolo definitivo. In tal caso, non si avrà diritto alla restituzione delle rate già corrisposte. Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem/Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su orakom.it/news-modem-libero. In caso di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. Nei casi di chiusura del contratto per morosità può essere facoltà di Orakom richiedere quanto dovuto in un'unica soluzione.

In caso di recesso/cessazione del contratto, e/o di mancato pagamento anche di una sole delle rate previste per l'acquisto di apparati e/o forniti in comodato d'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato, fatto salvo il normale deperimento d'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e/o consegnato danneggiato.

Modalità di pagamento: L'offerta prevede esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette. Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento. Il mancato incasso mediante l'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito, per insufficienza fondi, revoca, mancata autorizzazione, e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente, fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00€/u.t. sulla prima fattura utile, per ogni incasso non andato a buon fine.