

POLICY NOLEGGIO APPARATI

Come gestire gli apparati a noleggio

Gentile Cliente,

per la fornitura dei Servizi, l'Operatore, ove previsto, potrà consegnare al Cliente Apparati in comodato d'uso per tutta la durata del Contratto. L'Operatore si riserva il diritto di modificarli o sostituirli, a propria cura e spese.

Il Cliente dovrà utilizzare gli Apparati in conformità alla normativa vigente, alle disposizioni contrattuali e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso impartite dall'Operatore e autorizzando l'accesso a personale Orakom ai propri locali.

In caso di apparati forniti in noleggio o in comodato d'uso la manutenzione degli stessi sarà a cura dell'Operatore, che sarà unico detentore della password di accesso all'apparato. Viceversa, ma con l'eccezione del servizio wireless, qualora l'apparato fosse acquistato o già di proprietà del Cliente l'apparato sarà gestito in autonomia dal Cliente, che sarà unico detentore della password di accesso all'apparato.

Il Cliente prende atto che gli Apparati sono prodotti da terzi. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia per difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e/o riportate nel relativo certificato di garanzia.

In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o/e dall'errato utilizzo degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.