

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Unika ADSL 7_384 (Privati)	Unika ADSL 7_1 (Privati)	Unika ADSL 20_384 (Privati)	Unika ADSL 20_1 (Privati)
	Unika Voce & ADSL 7_384 (Privati)	Unika Voce & ADSL 7_1 (Privati)	Unika Voce & ADSL 20_384 (Privati)	Unika Voce & ADSL 20_1 (Privati)
Banda nominale (download/upload)	7.000/384 Kbps	7.000/1.000 Kbps	20.000/384 Kbps	20.000/1.000 Kbps
Indirizzi IP pubblici	SI		SI	
Indirizzi IP privati	No		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No		No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI		SI	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO		NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)		SI (NO multicast)	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)		Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO		NO	
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI		SI	
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)		No (firewall a richiesta)	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		No	
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)		SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it		N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL2+ Bitstream / ADSL2+ ULL		ADSL2+ Bitstream / ADSL2+ ULL	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless		PC con scheda ethernet / wireless	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI (senza garanzia QoS)		SI (senza garanzia QoS)	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI		SI	
Idoneità a ricevere servizi Video	SI		SI	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/		Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Unika wADSL 7Mega (Privati)	Unika wADSL 10Mega (Privati)
	Unika Voce & wADSL 7Mega (Privati)	Unika Voce & wADSL 10Mega (Privati)
Banda nominale (download/upload)	7.000/1.000 Kbps	10.000/1.000 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	SI
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless / Hiperlan	Wireless / Hiperlan
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Unika Small Business ADSL 20_384 (Business)	Unika Small Business ADSL 20_1 (Business)
	Unika Small Business Voce & ADSL 20_384 (Business)	Unika Small Business Voce & ADSL 20_1 (Business)
Banda nominale (download/upload)	20.000/384 Kbps	20.000/1.000 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	SI
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL2+ Bitstream / ADSL2+ ULL	ADSL2+ Bitstream / ADSL2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Unika Small Business wADSL 7Mega/1Mega (Business)	Unika Small Business wADSL 10Mega/1Mega (Business)	Unika Small Business wADSL 10Mega/2Mega (Business)	Unika Small Business wADSL 10Mega/3Mega (Business)
	Unika Small Business Voce & wADSL 7Mega/1Mega (Business)	Unika Small Business Voce & wADSL 10Mega/1Mega (Business)	Unika Small Business Voce & wADSL 10Mega/2Mega (Business)	Unika Small Business Voce & wADSL 10Mega/3Mega (Business)
Banda nominale (download/upload)	7.000/1.000 Kbps	10.000/1.000 Kbps	10.000/2.000 Kbps	10.000/3.000 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)	Apertura porte su richiesta cliente (PAT Statica)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI	SI	SI	SI
Antivirus, firewall	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)	No (firewall a richiesta)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No	No
Assistenza tecnica	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)	SI – (vedi numeri indicati ed indirizzi indicati)
Numeri e indirizzi di assistenza	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it	N.Verde 800 933 336 (da fisso e mobile nazionale) N. geografico 0828725458 email: servizioclienti@orakom.it; assistenza@orakom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless / Hiperlan	Wireless / Hiperlan	Wireless / Hiperlan	Wireless / Hiperlan
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless	PC con scheda ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/	Vedi al link http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/