

**Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))**

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

Operatore			Orakom S.r.l.		
Tipologia di utenza servita (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)			Residenziale	Affari	Note
			74,5%	25,5%	
PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Il servizio voce Orakom si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso <sup>(4)</sup>			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>(5)</sup> (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Assistenza telefonica <sup>(6)</sup>	X		X		Servizio di <b>Customer Care</b> - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:30 e dalle 14.30 alle 19.00; Sabato dalle 09:00 alle 13:00
Numeri di assistenza	X		X	X	<b>Customer Care</b> <b>(Tecnica/Amministrativa/Commerciale/Reclami):</b> - 800933336 n. verde unico (rete fissa e mobile nazionale) - 0828380000 (rete mobile o internazionale)